



Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**

# Sicherheit für deine Reise!

## E&P Versicherungsschutz gleich mitbuchen!

### 1 Reise-Rücktrittsversicherung

Bei Rücktritt von der Reisebuchung oder verspätetem Antritt der Reise erstatten wir die vertraglich geschuldeten Stornokosten bzw. die Hinreise-Mehrkosten. Besonders angenehm für dich: du trägst keinen Selbstbehalt (Ausnahme: ambulant behandelte Erkrankungen mit 20 % Selbstbehalt, mind. 25,- EUR).

### 2 Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)

Bei vorzeitigem Abbruch der Reise erstatten wir entweder den gesamten oder anteiligen Reisepreis, abhängig vom Zeitpunkt des Abbruchs. Außerdem tragen wir die Mehrkosten bei verspäteter Rückreise und erstatten die nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen bei verspätetem Reiseantritt.

### 3 Reise-Krankenversicherung

Bei notwendiger ärztlicher Behandlung im Ausland erstatten wir u. a. die Kosten für ambulante und stationäre Behandlungen als Privatpatient, ärztlich verordnete Arznei- und Verbandsmittel und übernehmen die Kosten des ärztlich angeordneten Rücktransports ins Heimatland. Das Ganze ohne Selbstbehalt für dich.

### 4 Notfall-Versicherung

Unser Notruf-Service steht dir während deiner Reise an 365 Tagen, rund um die Uhr und weltweit zur Verfügung. Dieser beinhaltet u. a. Krankentransporte oder Hilfe bei Dokumentenverlust bzw. Verlust von Zahlungsmitteln. Unser Schutzengel hilft dir bei einem Schaden an deinem Eigentum oder an deinem Auto.

### 5 Reise-Unfallversicherung für ABB

Bei Unfalltod beträgt die Leistung 15.000,- EUR. Bei Kindern bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres 10.000,- EUR.

### 6 Reisegepäck-Versicherung

Bei Beschädigung oder Abhandenkommen deines mitgeführten Gepäcks ersetzen wir dir den Zeitwert bis zu einer Obergrenze von 2.000,- EUR. Wird dein Gepäck nicht rechtzeitig ausgeliefert, erstatten wir alle notwendigen Ersatzkäufe bis 500,- EUR. Das Ganze ohne Selbstbehalt für dich.

### 7 Autoreiseschutzbrief-Versicherung

Der Versicherungsumfang des Autoreiseschutzbriefes gilt für Reisen in Europa und Deutschland. Bei einem Unfall oder einer Panne helfen wir dir am Schadenort und übernehmen zusätzliche Reisekosten bis max. 2.500,- EUR.

### 8 Corona-Reiseschutz

Ersetzt, z. B. die Stornokosten, wenn die Reise wegen angeordneter Quarantäne nicht angetreten werden kann oder bei Verweigerung der Beförderung durch Dritte z. B. Flughafenpersonal.

## 5-Sterne-Premium-Schutz

Weltweit  
bis 45 Tage bis einschl. 64 Jahre

| Reisepreis bis EUR | Einzelperson/Familie EUR |
|--------------------|--------------------------|
| 200,-              | 14,-                     |
| 400,-              | 26,-                     |
| 600,-              | 32,-                     |
| 800,-              | 39,-                     |
| 1.000,-            | 49,-                     |
| 1.500,-            | 65,-                     |
| 2.000,-            | 85,-                     |
| 2.500,-            | 105,-                    |
| 3.000,-            | 119,-                    |

1 2 3 4 5 6 7

## Gruppenversicherung – 5-Sterne-Premium-Schutz Erwachsene

| Reisepreis bis EUR | Einzelperson inkl. Ausfall der Aufsichtsperson(en) EUR |
|--------------------|--|
| 200,-              | 15,-   |
| 400,-              | 21,-   |
| 600,-              | 29,-   |
| 800,-              | 35,-   |
| 1.000,-            | 43,-   |
| 1.500,-            | 59,-   |
| 2.000,-            | 79,-   |

1 2 3 4 5 6

## Gruppenversicherung Schüler & junge Leute

Reise-Rücktritt

| Reisepreis pro Person bis EUR | Einzelperson                |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 2.000,-                       | 2,7 %                       |
| Gesamt-reisepreis bis EUR     | Begleitende Aufsichtsperson |
| 30.000,-                      | 2,7 %                       |

1

Eine Gruppe besteht aus mindestens 10 Personen, bei Bahnreisen aus mindestens 6 Personen, mit gleichem Reiseziel und Reisedatum.

## Noch mehr Sicherheit für deine Reise mit den Zusatzprodukten:

### Corona-Reiseschutz

Weltweit

| Reisepreis<br>bis EUR | Einzelpers./<br>Familie/Objekt<br>EUR |
|-----------------------|---------------------------------------|
| 4.000,-               | 5,-                                   |
| 1.000,-               | 9,-                                   |
| 2.000,-               | 15,-                                  |
| 3.000,-               | 19,-                                  |

8

Der Corona Reiseschutz ist nur in Verbindung mit einem anderen Reiseversicherungsprodukt buchbar.

### Übernahme des Selbstbehaltes

Weltweit, bis einschl. 64 Jahre

| Reisepreis<br>bis EUR | Einzelpers./<br>Familie/Objekt<br>EUR |
|-----------------------|---------------------------------------|
| 1.000,-               | 5,-                                   |
| 2.000,-               | 15,-                                  |
| 3.000,-               | 25,-                                  |

1 2

## Schließe den Reiseversicherungsschutz gleich bei deiner Reisebuchung mit ab.

Das Werbeblatt gibt den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Bei einem Versicherungsabschluss erhältst du die kompletten Versicherungsbedingungen.

**Abschlussfristen:** Alle Produkte, die die Reise-Rücktrittsversicherung (RRV) enthalten, sind sofort bei Buchung, jedoch spätestens 30 Tage vor Reiseantritt, abzuschließen. Gleiches gilt auch für den Corona-Reiseschutz. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss der Reiseversicherung spätestens am 3. Werktag (Mo.–Sa.) nach Reisebuchung erfolgen.

**Familiendefinition:** Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und mindestens 1 mitreisendes Kind (max. 7 Kinder) bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich.

## Erstinformation gemäß § 66 VVG (erlaubnisfreier Reiseannexvertrieb)

Deine HanseMercur Reiseversicherung wird vermittelt von:

E&P Reisen und Events GmbH  
Aachener Str. 326-328  
50933 Köln

Kontaktdaten der Beschwerde- und Schlichtungsstelle:

Versicherungsombudsman e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Telefon 0800 3696000

Fax 0800 3699000

E-Mail [Beschwerde@versicherungsombudsman.de](mailto:Beschwerde@versicherungsombudsman.de)

Weitere Informationen findest du im Internet: [www.versicherungsombudsman.de](http://www.versicherungsombudsman.de)